

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

etstur

ETS ERSOY TURİSTİK SERVİSLERİ A.Ş

MERDİVENKÖY MAH. NUR SOKAK C BLOK 11/11 KADIKÖY /İSTANBUL

A'ND Yukarda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Kapsam

TUR OPERATÖRLÜĞÜ HİZMETLERİ

Sertifika No. : M10002/92/2020

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 22 Aralık 2020

Sertifika Bitiş Tarihi : 21 Aralık 2023

Bu belge 22.12.2021–21.12.2022 tarihleri arasında geçerlidir.



Belgelendirme Müdürü



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim başarılı denetiminin geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir ve istenildiğinde iadesi zorunludur.

Revizyon Bilgisi:01.Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır.Revizyon Tarihi:12.01.2022

AND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19.Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 Faks: 0216 550 20 82 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com