

Sertifika

A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

etstur

ETS ERSOY TURİSTİK SERVİSLERİ A.Ş

MERDİVENKÖY MAH. NUR SOKAK C BLOK 11/11 KADIKÖY /İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

ISO 10002:2018

Kapsam

Tur Operatörlüğü Hizmetleri

Sertifika No. : M10002/92/2025

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 13 Mayıs 2025

Sertifika Bitiş Tarihi : 12 Mayıs 2028

Bu belge 13.05.2026–12.05.2027 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.
Revizyon Bilgisi: 01 Gözetim denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır. Revizyon Tarihi: 21.05.2026

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com